

Создание Единой автоматизированной информационной системы – это судьба



Игорь Гладиллин,
PR-менеджер
ЗАО "И.Л.Т.С."

В конце 80-х, начале 90-х годов, уже прошлого столетия, произошли серьезные изменения в политической и экономической жизни страны. Эти перемены затронули все без исключения сферы жизни. Потребовали нового подхода в работе предприятий, учреждений и ведомств. В полной мере это коснулось и таможенной системы. Факт необратимого перехода экономики страны на рыночные отношения потребовал от таможенного ведомства в кратчайшие сроки освоить принципиально новые направления деятельности. Одним из направлений такой деятельности было создание единого информационного пространства для всей таможенной службы страны. О том, как все начиналось, мы поговорим с Юрием Чёботовым, человеком, который стоял у истоков создания Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) таможенной службы России.

- Юрий Алексеевич, Вы пришли на работу в таможенное ведомство. Вы раньше имели какое-либо отношение к этой системе?

- Должен признаться, что раньше я смутно представлял себе функции таможенной службы. Конечно, с та-

моженниками встречаться приходилось, но в детали их службы не вдавался. Правда, это обстоятельство меня не сильно тревожило потому, что я специалист в области информационных систем, а они применимы в любых сферах деятельности.

Однако для успешной работы необходимо хорошо знать отрасль производства, где будут применяться современные информационные технологии. В данном случае – это была таможенная система. Именно поэтому, еще задолго, до официального выхода на работу, я стал знакомиться с работой таможенного ведомства.

Первые контакты с руководством, тогда еще, Главного управления государственного таможенного контроля (ГУГТК) при Совете Министров СССР (СМ СССР) начались в середине 1989 года. Тогда и состоялась моя первая встреча с начальником ГУГТК СССР Виталием Константиновичем Бояровым. Виталий Константинович произвел на меня впечатление человека умного, тактичного, обаятельного, умеющего простым языком говорить о сложных проблемах. Он отметил, что грядет новая эпоха, эпоха рыночной экономики. Меняется система внешнеэкономических связей. Монополия государства на внешнюю торговлю заканчивается, а вместе с этим меняется и сама стратегия внешней торговли. Поэтому стране нужна новая таможня, способная обслуживать большое количество участников внешнеэкономической деятельности, а без автоматизации таможенного оформления сделать это невозможно. Виталий Константинович предложил мне возглавить работу по организации Главного научно-информационного вычислительного центра (ГНИВЦ), который должен был объединить все работы по созданию Единой автоматизированной информационной системы таможенной службы страны.

- Почему возникла необходимость в создании Центра? Как родилась идея создания, по-сучи, подразделения ново-

го качественного уровня?

- Кому принадлежит сама идея создания Центра, я не знаю. Первым, кто рассказал о необходимости создания нового подразделения в таможенной системе, для меня был Виталий Константинович Бояров. Видимо определенную роль в этом деле сыграла сама жизнь, реалии нового времени, а также постановление Совета Министров СССР № 1203 от 15 сентября 1988 года. Этим постановлением Правительство поручало таможенным органам осуществить кардинальную перестройку всей технологии таможенного контроля на базе создаваемой информационно-вычислительной сети (ИВС) и вновь создаваемого информационного центра. Однако для реализации этих планов требовались опытные специалисты и, в первую очередь, нужен был руководитель центра организации вычислительного центра и конструктор для создания ИВС.

- К организации Главного научно-информационного вычислительного центра Вы приступили сразу после беседы с Виталием Бояровым?

- Не сразу. Дело в том, что до этого я работал на машиностроительном заводе, на котором работающих было около 12 тысяч человек. Здесь же на всю таможенную систему приходилось порядка 4500 человек. Мне казались несоизмеримыми объем стоящих перед ведомством задач и численностью его сотрудников. Я колебался, раздумывал, но продолжал, довольно часто, встречаться с сотрудниками ГУГТК Зыкиным Евгением Ивановичем и Хориним Василием Васильевичем. Помогал им в подготовке Устава Главного научно-информационного вычислительного центра и других документов.

Вскоре у меня состоялся второй разговор с Виталием Константиновичем Бояровым. Этот разговор носил более конкретный, обстоятельный и подробный характер. Виталий Константинович пояснил, что подготовлены 5 программ развития таможенного ведомства, в том числе программа создания автоматизированной информационной системы.

Решить все эти задачи без вычислительной техники и современных средств связи было невозможно. Наконец, после подписания приказа о создании ГНИВЦ и утверждения Уста-

ва, я принял решение о переходе на работу в таможенное ведомство. И уже 3 мая 1990 года вышел на работу в качестве директора ГНИВЦ ГУГТК СССР, который существовал пока только на бумаге.

- Новое серьезное дело, видимо, потребовало привлечения к работе высокопрофессиональных людей. Вероятно, подбирать надо было не только хороших специалистов, но и единомышленников, соратников. Как Вы подбирали соратников?

- Из прошлого опыта организационной работы я прекрасно понимал, что без команды хороших профессионалов в короткие сроки трудно будет развернуть работы как по организации самого ГНИВЦ, так и по проектированию информационной автоматизированной системы. На работу были приглашены люди, которых я хорошо знал по прежним местам работы. В течение мая месяца 1990 года к работе приступили все мои заместители и руководители основных отделов, а за три месяца был сформирован основной костяк коллектива. Среди них были: Лукьянов Дмитрий Михайлович, Сагиров Николай Васильевич, Широкова Алла Прокофьевна, Лежнин Юрий Алексеевич, Скворцов Виктор Николаевич, Соловьева Надежда Ивановна, Щепнин Вячеслав Сергеевич и многие другие.

Разместились мы в помещении «Ленинской комнаты» общей площадью приблизительно 50 квадратных метров. Иногда за одним столом работали три человека сразу. Из офисной техники были только телефон и теле-

тайп. Временные трудности никого не смущали, и мы самозабвенно работали, не замечая времени, по 12-14 часов в сутки. Стала поступать и первая техника. Первые компьютеры были сингапурской сборки, качество оставляло желать лучшего. Намучились мы с ними, но, тем не менее, работа началась и работа очень серьезная.

- Как часто и кого из бывших соратников Вы вспоминаете? Поддерживаете с ними контакты в настоящее время?

- Вспоминаю всех, кто вместе со мной создавал ГНИВЦ. Я всем им очень благодарен за тот исключительно важный и напряженный труд, результатом которого является современная автоматизированная таможня. Все вместе мы встречаемся, к сожалению, не так часто как хотелось бы. Однако, мы в курсе дел друг друга, потому что регулярно созваниваемся и встречаемся в индивидуальном порядке. Многие еще трудятся, кто-то уже ушел на пенсию, но все живут полной, напряженной, очень насыщенной и активной жизнью. К сожалению, время и годы берут свое, и некоторые наши товарищи ушли от нас навсегда, но мы их не забываем, часто вспоминаем с теплотой и большим сожалением о том, что их с нами больше нет.

- В названии Главного научно-информационного вычислительного центра присутствует слово «научно...». В чем его суть? Почему в названии подразделения было подчеркнуто, что Центр является, именно, «научным»?

- Надо заметить, что системный подход, который мы применили при реализации научно-технической политики по автоматизации процедур таможенного оформления, привел к необходимости решения большой и трудной задачи – формализации таможенного законодательства. Создавались новые производственные технологии, новые подходы и методы работы, а также совершенно новые, не опробованные еще ни в одной стране мира, таможенные технологии.

Первыми результатами такой работы явились создание нового стандарта ГНИВЦ ГТК России «Электронная копия Грузовой таможенной декларации (ГТД). Правила заполнения и критерии проверки», а также отраслевые руководящие документы «Технология сбора, контроля и обработки исходной таможенной информации» и «Правила ведения базы данных нормативно-справочной информации».

Для сокращения сроков создания Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) была создана оригинальная технологическая цепочка для работы над ее компонентами. ГНИВЦ автоматизировал задачи управлений центрального аппарата, создавал нормативно-справочную базу для всей системы. В разработке региональных элементов Системы принимали активное участие региональные отделы (РО) ГНИВЦ, которые начали создавать в сентябре 1990 года, как низовые звенья ЕАИС. Их задачей был сбор и обработка информации, которая поступала из таможен, перенос этой информации на машинные носители и передача этих данных в ГНИВЦ по каналам связи или на ма-

БИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Чёботов Юрий Алексеевич –

родился 20 февраля 1939 года в Читинской области.

Почетный таможенник России.

Генерал-майор таможенной службы (в отставке).

Доктор экономических наук, профессор.

Действительный член Академии проблем безопасности, обороны и правопорядка.

Прошел путь от рабочего по ремонту линий связи

Забайкальской железной дороги до Директора Главного

научно-информационного вычислительного центра ГТК

России, Главного конструктора Единой автоматизированной информационной системы (1990-2000 годы).



шинных носителях. Именно региональные отделы, в технологической цепочке работы над компонентами ЕАИС, занимались уникальной разработкой. Они автоматизировали задачи уровня таможен и постов.

Все результаты разработок, которые производились в рамках технологической цепочки работы над компонентами ЕАИС, регулярно обсуждались и дорабатывались совместными усилиями специалистов ГНИВЦ, сотрудников таможен и всех привлеченных организаций. К работе над созданием ЕАИС были привлечены научные коллективы ведущих научно-производственных объединений страны, которые создавали, поистине, уникальные научные разработки. Все эти разработки ГНИВЦ умело аккумулировал и использовал в своей работе. Не думаю, что мы сумели внести серьезный вклад в развитие фундаментальной науки, но то, что у нас были серьезные разработки в области прикладной науки, нисколько не сомневаюсь.

- Кроме всего прочего, Вы были Главным конструктором Единой автоматизированной информационной системы таможенной службы России. Расскажите, пожалуйста, об этой стороне Вашей деятельности?

- Еще до моего прихода на работу, в ГУГТК были заключены договоры на разработку отдельных компонентов информационной системы. Разработку ИВС «Контроль» выполняло НПО «Орион», разработку первого автоматизированного рабочего места таможенного инспектора (АРМТИ) – Белгородский филиал НИИ космического приборостроения, разработку программного обеспечения для спутникового фрагмента ИВС «Контроль» – НИИИАА, разработку центральной базы данных должен был выполнять НИИ «Восход». Через несколько месяцев работы стало понятно, что ничего путного из этого не выйдет. Все эти НИИ и НПО работали по своим стандартам, поэтому ни о каком единстве системы не могло быть и речи. Каждый из разработчиков делал свою часть проекта, а объединять их было некому. Поэтому, с целью объединения общих усилий, в октябре 1990 года на заседании Коллегии ГУГТК было принято решение о создании комплексных рабочих групп из специалистов ГНИВЦ и сотрудников функциональных управлений центрального аппарата ГУГТК, а возглавить эту работу должен Главный конструктор ЕАИС. Обязанности

Главного конструктора возложили на директора ГНИВЦ.

- Вы человек, который стоял у самых истоков создания Главного научно-информационного вычислительного центра ГТК России. Как Вы, с позиций сегодняшнего времени, оцениваете создание Центра? Выполнил ли он, возложенные на него задачи? Оправдались ли те затраты (финансовые, производственные, трудовые, интеллектуальные), которые были вложены в создание этого Центра?

- Могу сказать с твердой уверенностью, что абсолютно все затраты оправдались стократно! Все задачи, которые были возложены на ГНИВЦ, были выполнены. Поверьте, сделать это было не так просто. Главное детище ГНИВЦ – это Единая автоматизированная информационная система.

В том, что эта система была создана, огромную роль сыграла Коллегия ГУГТК в начале 1991 года. Хочу пояснить, что на развитие всей таможенной системы в 1991 году было выделено 2,5 млн. долларов США. Эти деньги предполагалось распределить пропорционально по 500 тысяч долларов США на развитие каждой из пяти главных программ таможенной службы соответственно.

Я набрался смелости, и, выступая на Коллегии, попросил всю валюту выделить на создание информационной системы. Мотивировал я это тем, что оборудование имеет особенность морально устаревать и ломаться, поэтому закупать вычислительную технику малыми партиями нерационально. В этом случае все выделяемые средства будут идти на обновление техники. Я настойчиво пытался объяснить членам Коллегии, что нужно сразу создать программно-технический «скелет» системы, на котором будет отрабатываться информационная модель будущей таможенной службы. К моему удивлению, Коллегия приняла решение в пользу развития ЕАИС. В этом огромная заслуга Председателя Коллегии, и это, лишний раз, подтвердило, что у руководства ГУГТК СССР стояла команда настоящих профессионалов. Я сам дал себе слово, что приложу максимум усилий для создания ЕАИС.

- Что можно выделить как основное, что удалось сделать, из задуманного, за время работы в ГУГТК СССР и ГТК России?

- Самое главное – создана Единая автоматизированная информационная система. С самого начала она была так основательно продумана, в нее была так мощно заложена фундамен-

тальная база что, не смотря ни на какие обстоятельства, она бесперебойно работает уже второе десятилетие. Еще в те годы, когда ЕАИС еще только зарождалась, мы предвидели наступление эры цифровой техники, продумывали возможность создания ЕАИС второй очереди. С учетом этих обстоятельств мы уже тогда прокладывали оптико-волоконные линии и налаживали спутниковые каналы связи.

Еще, я считаю, большим успехом является разработка первых автоматизированных рабочих мест (АРМ). Среди них АРМ таможенного инспектора, АРМ для формирования и ведения статистики (АРМ-статистика), АРМ для бухгалтерии, отдела кадров и другие.

Параллельно было организовано обучение рядовых таможенников работе на компьютере. Для обучения приезжали работники таможен со всех концов страны. Молодых технических специалистов ГНИВЦ и сотрудников таможен, уже освоивших работу на компьютере, обучали новым современным западным компьютерным технологиям. Для решения этих задач был организован учебный центр, которым руководила доктор экономических наук Татьяна Аркадьевна Краева. Только в период с 1991 по 1995 годы в учебном центре ГНИВЦ прошли обучение несколько тысяч сотрудников таможенных органов.

Огромным достижением считаю создание единого документа по декларированию товаров, перемещаемых через границу. Он получил название грузовой таможенной декларации (ГТД). Надо отметить, что ГТД является основой, которая дает возможность формировать единую базу данных внешней торговли страны. При разработке декларации учитывалось все вплоть до мелочей, прорабатывали также защиту, даже состав бумаги. ГТД позволяет отслеживать импорт и экспорт, знать стоимость товаров, перемещаемых через границу, точнее определять налоги и пошлины.

Этот документ и в настоящий момент является незыблемым. Он позволяет не только оформлять товары, пересекающие государственную границу, но и проводить подготовку к формированию статистики внешней торговли.

Надо отметить, что обеспечение государственных органов власти и управления России достоверной статистикой внешней торговли страны является очень важной государственной задачей. Начало этой работе было положено в конце 1991 года. Именно в это время началась опытная эксплуатация автоматизированной подсистемы ведения таможенной статистики России (АП ВТС). В настоящее время

эта система сбора и передачи информации отлажена и устойчиво работает как транспортная среда для всех подсистем ЕАИС. В марте 2005 года группа разработчиков и ветеранов таможенной службы за внедрение АП ВТС была удостоена награды ООН.

- Не возникает ли у Вас чувства сожаления о том, что чего-то важного не успели сделать?

- Когда мы еще работали над созданием ЕАИС и были в середине пути, мы уже тогда понимали, что автоматизированные рабочие места, объединенные в локальные сети, это только первый этап. У меня была мечта создать систему, которая позволяла бы любому инспектору таможни при оформлении груза любой компании (если возникали какие-либо сомнения) немедленно войти в общую базу данных и получить разъяснение или, дополнительную, более конкретную, информацию об этой фирме. Возможно, данная фирма на другом конце страны уже имела какие-либо нарушения. В этом случае можно было бы потребовать разъяснений или основательного досмотра груза.

Однако для этого необходимо было создать единое информационное пространство. Мы уже тогда понимали, что российская таможня XXI века – это Единая автоматизированная информационная система второй очереди. Приближалась эра цифровых технологий, и мы оперативно готовились к этому. Прокладывали оптико-волоконный кабель, приложили все усилия для получения спутниковых каналов связи, в пятнадцать регионов поставили антенны для приема сигнала со спутника. В то время спутниковая связь поддер-

живалась через спутник «Горизонт». Однако, сигнал, который мы получали с этого спутника, был неустойчивый. Это было связано с его техническими особенностями. Позднее начал действовать спутник «Экспресс», и все наладилось.

Для того чтобы запустить в эксплуатацию ЕАИС второй очереди, практически все было готово еще в 1997 году. Была проработана вся необходимая документация, прошли предварительные испытания, составлен перечень для закупки необходимого оборудования. Можно было уже все запускать в серию. К сожалению, времена изменились, развитию ЕАИС стали меньше уделять внимания. Финансирование на развитие системы прекратилось, необходимое оборудование закупить не удалось. Средств на внедрение разработок в серию не нашлось. Если бы не эти обстоятельства, российская таможенная система обладала бы в настоящий момент самыми уникальными и современными таможенными технологиями, которых не существует нигде в мире.

Для меня было новостью узнать, что российская таможня только готовится переходить на систему электронного декларирования. К этому мы были готовы еще в 1994 году. В тот год систему впервые начали отрабатывать на Шереметьевской таможне.

Получается, что современное таможенное ведомство, по давней российской привычке, пытается реанимировать давно забытое старое. К сожалению, это не единственное, что было утрачено из наработанного в прежние годы.

Это, конечно, очень сильно удивляет и не может не вызывать чувства глубокого сожаления.

Человеческая память – это удивительное, уникальное явление. Мы совершенно не задумываемся над тем, что все события нашей жизни откладываются у нас в голове, в закромах нашей памяти, причем, в самых мельчайших деталях. Мы даже не знаем и не понимаем, как и по какому принципу сохраняется эта информация. Порой кажется, что наша голова завалена лишней, никому не нужной информацией.

Однако самым удивительным является то, что из этого кажущегося хаоса в нужный момент появляется та самая информация, которая необходима, именно в этот момент, а не в какой-то другой. Перед нами возникают люди и события прежних лет во всех подробностях.

Так происходило и сейчас. Юрий Алексеевич, с удивительной легкостью, доставал откуда-то из глубин своей памяти необходимую информацию. Он, не задумываясь ни на секунду, перечислял имена и фамилии своих друзей и соратников, сотрудников и руководителей подразделений, названия и имена руководителей организаций, которые работали по договору вместе с ГНИВЦ над разработкой Единой автоматизированной информационной системы таможенной службы. Поражает и удивляет то, что этот человек держит в голове такой объем информации и это дает ему возможность в подробностях рассказывать о первых шагах по созданию ЕАИС и ГНИВЦ. Надо учесть, что события, о которых вспоминал Юрий Чёботов, происходили почти 18 лет назад, а это уже история.

На протяжении всего разговора, было заметно, что Юрия Алексеевича, до сих пор, не покидает чувство озабоченности и сожаления о том, что не все удалось сделать и о том, что и сейчас в полной мере не используются те возможности, которые предоставляет таможенной службе ЕАИС. Во время разговора чувствовалось, что бывший директор ГНИВЦ и главный конструктор ЕАИС до сих пор переживает за свое детище. В этом весь Юрий Чёботов. Человек, безусловно, незаурядный, и, несомненно, талантливый. Когда знаешь, что рядом живет и работает такой человек, на душе становится немного светлее, и ты с оптимизмом глядишь в будущее.

**Интервью подготовил
Игорь Гладилин
PR – менеджер компании
ЗАО «И.Л.Т.С.»**



Наградами ООН отмечены разработчики АП ВТС, март 2005г.